



Instruções e formulário de devolução/troca

 **Muito obrigado pela sua encomenda!**

Para fazer uma troca ou devolução, dispõe de 30 dias após a receção da sua encomenda.

TROCA EM LOJA

Dirija-se a qualquer loja Knot, exceto ECI, apresentando a fatura em papel ou no seu telemóvel, e efetue a troca dos artigos por outros de valor igual ou superior.

DEVOLUÇÕES EM LOJA



Faça login no site
www.knotkids.com



Visite a área
Histórico de Encomendas



Clique em **Devolver**
nos artigos que pretende
devolver e seleccione a loja
da sua preferência



Dirija-se à loja que escolheu
com os artigos que
pretende devolver e
apresente a respetiva fatura



Receba um reembolso
até 14 dias após
devolução dos artigos

TROCAS E DEVOLUÇÕES ONLINE

Através da loja online, apenas pode efetuar trocas por cor ou tamanho dentro da mesma referência. Para efetuar trocas por artigos de modelos diferentes, deverá proceder à devolução do artigo inicial e efetuar uma nova encomenda independente do novo artigo que pretende adquirir.



Faça login no site
www.knotkids.com



Visite a área
Histórico de Encomendas



Clique em **Trocar**
nos artigos que pretende
trocar e seleccione o novo
tamanho e/ou cor

ou

Clique em **Devolver**
nos artigos que pretende
devolver



Envie os artigos que pretende
trocar ou devolver por
correio juntamente com este
formulário, preenchendo o
seu nome e nº encomenda,
para a morada abaixo.
Se não tiver possibilidade de
imprimir este formulário,
envie por favor junto com os
artigos um papel com o seu
nome e nº de encomenda



Troca:
Receba os novos artigos na
morada indicada, sem
qualquer custo de envio

Devolução:
Receba um crédito ou
reembolso até 14 dias após
receção da devolução

Nome: _____

Nº encomenda: _____

*Knot

Rua José Pereira, 10
Urb. Quinta de Segulim
1685-635 Famões, Portugal